

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kosmetikstudio Hauthütte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die im Kosmetikstudio Hauthütte angeboten und erbracht werden. Mit der Buchung eines Termins oder dem Erwerb von Produkten akzeptiert die Kundin/der Kunde diese AGB in vollem Umfang.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die vom Kosmetikstudio Hauthütte erbracht bzw. angeboten werden. Mit der Buchung eines Termins oder dem Erwerb eines Produktes erklärt sich die Kundin/der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Die Leistungen richten sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

2. Terminvereinbarung und Stornierung

Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden und sind verbindlich. Vereinbarte Termine sind ausschließlich für die jeweilige Kundin/den jeweiligen Kunden reserviert.

Bei Online-Buchungen ist der Rechnungsbetrag im Voraus zu bezahlen.

Eine **kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei Stornierungen **innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen** wird der bereits bezahlte Betrag nicht rückerstattet bzw. eine Ausfallsgebühr in Höhe von **100 % der gebuchten Leistung verrechnet**.

3. Verspätung

Bei verspätetem Erscheinen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen, um den planmäßigen Ablauf zu gewährleisten. Die volle Behandlungsgebühr bleibt dennoch fällig.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung aktuellen Preise, die im Studio ausgehängt oder online einsehbar sind. Alle Leistungen sind unmittelbar nach der Behandlung bar oder per Karte zu bezahlen. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

5. Gutscheine

Gutscheine sind 30 Monate ab Ausstellungsdatum gültig und nicht in bar ablösbar. Rabatte und Sonderaktionen sind nicht kombinierbar.

Gutscheine müssen bei Einlösung im Original vorgelegt werden.

Bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder „Unlesbarkeit“ – insbesondere durch Abnutzung, Alterung, Waschen oder sonstige äußere Einwirkungen – übernimmt das Kosmetikstudio Hauthütte keine Haftung. Unleserliche oder beschädigte Gutscheine können nicht angenommen werden.

6. Haftung und Gewährleistung

Die angebotenen Behandlungen dienen ausschließlich der Pflege und dem ästhetischen Erscheinungsbild und stellen **keine medizinischen oder therapeutischen Leistungen** dar.

Eine Garantie oder Gewährleistung für bestimmte Behandlungsergebnisse wird nicht übernommen.

Das Kosmetikstudio Hauthütte haftet nicht für allergische Reaktionen, Hautirritationen oder unerwünschte Wirkungen, insbesondere dann nicht, wenn gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder Unverträglichkeiten von der Kundin/dem Kunden nicht oder nicht vollständig angegeben wurden.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Terminverwaltung, Dokumentation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Weitere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

8. Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Unternehmens in Niederösterreich zuständig, sofern keine zwingenden gesetzlichen Verbrauchergerichtsstände entgegenstehen.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.